



Air
Diagnostic

CATALOGUE DES SERVICES OFFERTS



MOISSURES  AMIANTE  QUALITÉ DE L'AIR

info@air-diagnostic.com | 581-996-8967 | AIR-DIAGNOSTIC.COM

MOT DE LA PRÉSIDENTE



Ayant à mon actif plusieurs années d'expérience en laboratoire ainsi qu'une solide formation en microbiologie et en identification des moisissures, c'est en novembre 2017 que je me suis décidée à fonder **AIR-DIAGNOSTIC**. Depuis 2008, je fais de ma profession ma passion et je travaille sans relâche à me perfectionner et à acquérir de l'expérience à de nombreux niveaux professionnels.

Depuis le début de ma carrière, j'ai su me démarquer par ma grande capacité d'adaptation et mon leadership. Je suis une gestionnaire polyvalente mais également une professionnelle scientifique reconnue pour mon intégrité et ma grande efficacité au travail.

Ma promesse est simple, devenir votre référence en terme de services d'analyses de la qualité de l'air. Pourquoi? La réponse est simple : le secteur de la qualité de l'air me passionne au plus haut point et j'ai toujours eu le désir d'offrir la plus grande qualité de services possible à mes clients. Après tout, c'est la santé de la population qui est en jeu et il n'y a rien de plus important.

AIR-DIAGNOSTIC est donc le reflet de moi-même; une jeune entreprise dynamique avec une grande force de caractère, prête à respecter ses valeurs d'**INTÉGRITÉ** et de **QUALITÉ** coûte que coûte!

Ce document d'entreprise vous présente les services et l'expertise que nous sommes en mesure de vous offrir.

Je vous remercie de votre intérêt et de votre confiance,

Stéphanie Rose
Microbiologiste B.Sc., Mcb.A.
Présidente et Directrice générale



AIR-DIAGNOSTIC offre des services d'analyse et d'expert-conseil, se spécialisant principalement dans l'analyse des champignons, des moisissures, de l'amiante et de la qualité de l'air intérieur.

MISSION

Permettre à tous nos clients d'avoir l'heure juste sur leur qualité d'air intérieur afin d'éviter tout risque pour la santé des occupants et de leur entourage et ce, en offrant un service d'expertise **OBJECTIF**, **RAPIDE** et répondant à de hauts standards de **QUALITÉ**.

NOTRE PHILOSOPHIE ET NOS VALEURS



SATISFACTION CLIENT

C'est une priorité et nous travaillons à ce que les services offerts égalent ou surpassent en tout temps les attentes de notre clientèle.



HONNÊTÉ ET INTÉGRITÉ

Ce sont les bases de notre succès et ce qui nous assure le respect et la confiance de nos clients.



EFICACITÉ ET SENS DU TRAVAIL BIEN FAIT

Nous portons une attention particulière aux détails, à chaque étape de notre travail.



QUALITÉ

Nous travaillons dans le respect de la qualité, des normes établies et de nos valeurs.



PROGRÈS

Nous nous efforçons sans cesse d'optimiser et de perfectionner nos processus pour vous offrir la meilleure expertise possible.



AIR-DIAGNOSTIC mise sur la **QUALITÉ**, tant en matière de rapidité d'exécution, que de précision et de fiabilité des résultats. Satisfaire et améliorer de façon continue notre système de gestion de la qualité est au centre de nos priorités.

Nous nous engageons, envers tous nos clients, à offrir en tout temps un service courtois, personnalisé et confidentiel. Nous désirons nous assurer que les besoins et les attentes de nos clients soient comblés. De plus, nous encourageons notre clientèle à communiquer avec nous pour nous permettre d'améliorer nos processus et les services que nous offrons.

Toutes nos méthodes d'analyse et d'échantillonnage, de même que nos valeurs de référence, ainsi que les recommandations faites aux clients sont basées et se réfèrent à des normes et des règlements sur la qualité de l'air, reconnues par des organismes gouvernementaux, tel que Santé Canada, l'IRSST, la CNESST, etc.

Les analyses et rapports d'expertises sont révisés et authentifiés par une microbiologie agréée, membre de l'Association des Microbiologistes du Québec et détenant des formations spécialisées dans l'identification des moisissures.

- ✓ Soumission gratuite en moins de 24h
- ✓ Garantie de respect des délais d'analyse
- ✓ Suivis rigoureux après-expertise
- ✓ Satisfaction du service rendu
- ✓ Service de cueillette des échantillons**
- ✓ Heures d'ouverture flexibles pour le client

**Certaines conditions s'appliquent



SERVICES OFFERTS



INVESTIGATION ET ÉCHANTILLONNAGE

Un technicien qualifié se rendra sur le site demandant une expertise, procèdera à une investigation et fera la prise d'échantillon(s) selon un protocole établi.

ANALYSES DE LABORATOIRE

Les analyses de laboratoire sont principalement réalisées par microscopie, par un technicien qualifié. Tous les résultats sont vérifiés et approuvés par un microbiologiste agréé et rendus au client dans un **délaï standard de 3 jours ouvrables ou moins**.

Nous sommes également en mesure de réaliser les analyses directement sur le site d'échantillonnage et de vous fournir les résultats très rapidement.



INTERPRÉTATION DES RÉSULTATS

Pour l'interprétation de vos résultats d'analyses, comptez sur un rapport complet et détaillé faisant état des observations faites lors de l'échantillonnage OU d'une lettre d'interprétation des résultats avec ou sans recommandations générales.

OUTILS ET RECOMMANDATIONS

Nous offrons des services informatifs et éducatifs, ainsi que des recommandations précises dans le but d'améliorer rapidement l'environnement intérieur, que ce soit à titre préventif ou pour régler un problème existant.



LES CHAMPIGNONS



La pourriture cubique (ou pourriture brune) est causée par des champignons macroscopiques spécialisés dans la dégradation de la cellulose. Ces champignons vont donc détruire la structure du bois et affaiblir les structures. C'est dans cette classe de champignons que l'on retrouve notamment les mérules (*Serpula* sp.) et les coniophores (*Coniophora* sp.).



AIR-DIAGNOSTIC est en mesure de vous donner un résultat de présence ou absence de ces champignons dans les échantillons analysés. Il nous est également possible d'identifier d'autres types de champignons retrouvés sur le bois afin de vous indiquer à quelle famille de champignons ils appartiennent.



LES CHAMPIGNONS (suite)

TECHNIQUES UTILISÉES

● ÉVALUATION MACRO ET MICROSCOPIQUE DE CHAMPIGNON ET DE POURRITURE DU BOIS :

Le champignon (ou une partie de celui-ci) sera prélevé afin d'étudier ses caractéristiques macroscopiques.

Un examen microscopique sera également réalisé afin de caractériser les structures et les spores du champignon.

Cette analyse est faite à l'aide d'une loupe et d'un microscope à lumière transmise. À noter qu'une observation de la pourriture du bois causée par le champignon peut être nécessaire afin de rendre le résultat final. Notez cependant qu'en raison d'une trop grande similitude microscopique entre les deux principaux champignons, le résultat rendu sera présenté comme:

Présence ou Absence de *Serpula* sp./*Coniophoria* sp. like.



LES MOISSURES

Les moisissures sont des microorganismes présents naturellement dans l'environnement. Lorsque des spores ou fragments de moisissures entrent dans un bâtiment et qu'il y a présence de nutriments et d'humidité favorisant leur croissance, les moisissures vont se développer dans l'environnement intérieur et potentiellement causer des problèmes de santé.

TECHNIQUES UTILISÉES

❧ CARACTÉRISATION ET DÉNOMBREMENT DES SPORES DE MOISSURES PRÉLEVÉES PAR IMPACTION SUR CASSETTE DE TYPE TRAPPE-À-SPORES (SPORE TRAP):

L'échantillonnage se fait par impaction sur une surface enduite d'une pellicule adhésive. Les cassettes utilisées ont des ports de prélèvement rectangulaires qui produisent une trace de prélèvement sur la surface adhésive. Les spores prélevées se retrouvent dans la trace de dépôt. Cette trace est analysée à l'aide d'un microscope à lumière transmise afin d'identifier et de dénombrer les spores qui ont été prélevées.

(Méthode référence : IRSST 367)





LES MOISSISSURES (suite)

ÉVALUATION DE STRUCTURES MYCOLOGIQUES PAR EXAMEN MICROSCOPIQUE SUR LAME AUTO-ADHÉSIVES (TAPE LIFT):

La surface suspectée d'être contaminée par des moisissures est prélevée grâce à une lame auto-adhésive. L'échantillon ainsi prélevé est soumis à un examen microscopique et permet d'identifier rapidement la présence d'un foyer de contamination.

(Méthode référence : IRSST 360)





L'AMIANTE

L'amiante fait partie des fibres dites naturelles. Les fibres d'amiante sont utilisées commercialement à cause de leur grande résistance mécanique et thermique ainsi que de leur grande durabilité. Lorsqu'il est manipulé ou lorsqu'il est soumis à des pressions mécaniques, l'amiante a tendance à se fragmenter et à libérer des fibres dans l'air. C'est lorsque les fibres sont libérées dans l'air qu'elles peuvent être inhalées.

TECHNIQUES UTILISÉES

NUMÉRATION DES FIBRES DANS L'AIR AMBIANT :

L'échantillonnage est réalisé en aspirant un volume d'air à travers un filtre d'esters de cellulose mélangée (ECM) pour recueillir les fibres présentes dans l'air ambiant. Le filtre est ensuite clarifié et maintenu dans un milieu favorisant l'observation des fibres. Le dénombrement s'effectue par microscopie optique à contraste de phase.

(Méthode référence : IRSST 243-1)



À noter : Nous sommes en mesure de nous déplacer avec notre matériel analytique pour réaliser l'échantillonnage et procéder au compte de fibres par microscopie directement sur le terrain.



Air Diagnostic

Conscient de votre **air**.

MOISSURES  AMIANTE  QUALITÉ DE L'AIR